Warszawa, 6 lutego 2019 r.

„Łączy nas pacjent” to wspólny projekt Rzecznika Praw Pacjenta oraz przedstawicieli największych w Polsce organizacji pacjentów. W ramach projektu, podczas dyżurów pełnionych pod bezpłatnym numerem 800-190-590, specjaliści z poszczególnych organizacji wraz z ekspertami Rzecznika udzielają telefonicznych porad, informacji oraz wsparcia dotyczącego określonych chorób.

Chcielibyśmy, aby jak największa grupa pacjentów oraz osób zainteresowanych tematyką udzielanych porad miała możliwość konsultacji z ekspertami, stąd nasza prośba do Państwa o rozpowszechnienie informacji.

Dyżury odbywają się cyklicznie każdego miesiąca, począwszy od 6 marca br.

W lutym br. na Telefonicznej Informacji Pacjenta będą dyżurować następujące organizacje:

**7 lutego (czwartek) – 11:00** -**14:00 Polska Koalicja Pacjentów Onkologicznych;**

Zakres prowadzonych porad:

* Udzielanie porad i przekazywanie informacji dotyczących organizacji procesu diagnostyki i leczenia pacjentów onkologicznych;
* Pomoc i wsparcie pacjentów onkologicznych oraz ich bliskich;
* Informowanie o możliwości uzyskania pomocy psychoonkologicznej.

**8 lutego (piątek)  –** 13:00-15:00  Fundacja Urszuli Jaworskiej;

Zakres prowadzonych porad:

* Informowanie o badaniach klinicznych w Polsce,
* Kto może brać udział w badaniach klinicznych;
* Jak zgłosić się do badania klinicznego.

oraz porady dotyczące:

* Przeszczepów szpiku, metod pobierania komórek macierzystych od dawców. Zalety i zagrożenia tej metody leczenia;
* Aspekty prawne dawstwa szpiku;
* Subkonta dla pacjentów. Zbieranie pieniędzy na leczenie;
* Choroby nowotworowe w szczególności nowotwory krwi, metody leczenia (ogólnie), życie z chorobą, pomoc fundacji dla pacjentów.

**11 lutego (poniedziałek) – 10:00** - **14:00 Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci Chorych na Padaczkę;**

Zakres prowadzonych porad:

* Informowanie i edukowanie w zakresie opieki medycznej i terapii dzieci chorych na padaczkę;
* Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

**11 lutego (poniedziałek) – 16:00 – 17:30 Stowarzyszenie na rzecz osób z niedoborem alfa-1 antytrypsyny w Polsce**

Zakres prowadzonych porad:

* Informowanie o chorobie związanej z niedoborem antytrypsyny, diagnostyce, leczeniu, rokowaniach i profilaktyce.

**13 lutego (środa) – 8:00** - **12:00 Fundacja STOMAlife;**

Zakres prowadzonych porad:

* Poradnictwo w zakresie radzenia sobie ze stomią zarówno u osób dorosłych, jak i u dzieci;
* Poradnictwo dla stomików i ich opiekunów oraz członków rodzin;
* Dostępu do zwiększonego limitu na sprzęt stomijny dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

**14 lutego (czwartek) – 10:00 – 12:00 Polskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego;**

Zakres prowadzonych porad:

* Informacje o objawach, diagnostyce, sposobach leczenia i rehabilitacji osób ze stwardnieniem rozsianym;
* Informacje o ośrodkach leczenia SM w Polsce;
* Wsparcie osób ze stwardnieniem rozsianym, ich rodzin i bliskich.

**15 lutego (piątek)  –** 13:00-15:00  Fundacja Urszuli Jaworskiej;

Zakres prowadzonych porad:

* Informowanie o badaniach klinicznych w Polsce,
* Kto może brać udział w badaniach klinicznych;
* Jak zgłosić się do badania klinicznego.

oraz porady dotyczące:

* Zakażeń HCV;
* Informowanie o możliwościach leczenia i ścieżkach diagnostyki;
* Informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia w organizacjach pacjentów.

Więcej informacji o osobach dyżurujących oraz grafik z dyżurami przedstawicieli organizacji pacjentów znajduje się na naszej stronie internetowej:

<http://www.rpp.gov.pl/porady-ekspertow-ngo>

 Wszystkie zainteresowane osoby  mogą zadzwonić na numer **Telefonicznej Informacji Pacjenta 800-190-590**, gdzie zostaną połączeni z przedstawicielem organizacji pacjentów.

[](https://www.facebook.com/RzecznikPrawPacjenta/)[](https://twitter.com/RzeczPacjenta)

*Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej, ustanowionym w celu ochrony praw pacjentów. Przysługujące pacjentom prawa oraz tryb powoływania, odwoływania i kompetencje Rzecznika określone zostały w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o  prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Od tego czasu nie funkcjonuje tzw. „Karta Praw Pacjenta”.*

*Katalog praw pacjenta określony w ww. ustawie obejmuje prawo pacjenta do: świadczeń zdrowotnych; informacji; zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych; tajemnicy informacji z związanych z pacjentem; wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych; poszanowania intymności i godności pacjenta; dokumentacji medycznej; zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza; poszanowania życia prywatnego i rodzinnego; opieki duszpasterskiej; przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.*

*W dniu 27 października 2017 r. Prezes Rady Ministrów Pani Beata Szydło, spośród osób wyłonionych w drodze otwartego i konkurencyjnego naboru, z dniem 30 października 2017 r. powołała na stanowisko Rzecznika Praw Pacjenta Pana Bartłomieja Łukasza Chmielowca. Pierwszym Rzecznikiem Praw Pacjenta była pani Krystyna Barbara Kozłowska (od 2 października 2009 r. do 27 października 2017 r.).*

*Do głównych zadań Rzecznika Praw Pacjenta należy ochrona praw zarówno indywidualnego pacjenta jak i zbiorowych praw pacjentów oraz podejmowanie działań w przypadkach ich naruszenia, występowanie do organów władzy publicznej w sprawach systemowych, rozwiązań poprawiających ochronę i egzekwowanie praw pacjentów, a także monitorowanie sytuacji przestrzegania praw pacjentów w systemie ochrony zdrowia.*

*Swoje zadania Rzecznik wykonuje przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, którego siedziba mieści się przy ul. Młynarskiej 46 w Warszawie. Pracownicy Biura na bieżąco przekazują osobom zainteresowanym informacje o prawach pacjenta, właściwych działaniach, jakie należy podjąć w określonej sytuacji oraz przysługujących środkach prawnych. Łatwo dostępną i niesformalizowaną formę kontaktu umożliwia ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta 800-190-590, która czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-20:00.*

*Pracownikami Biura są także Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, którzy swoją funkcję pełnią w niektórych szpitalach psychiatrycznych na terenie naszego kraju. Zostali oni powołani ustawą z dnia 1 lipca 2005 r. o zmianie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego. Do zadań Rzeczników Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należy ochrona praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w klinikach, szpitalach i oddziałach psychiatrycznych, sanatoriach dla osób z zaburzeniami psychicznymi a także podmiotach leczniczych sprawujących całodobową opiekę psychiatryczną lub odwykową. Ochrona ta realizowana jest zarówno poprzez pomoc pacjentom w dochodzeniu ich praw oraz wyjaśnianiu skarg i wniosków, jak również współpracę z ich rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym.*